

Klauzula informacyjna
o przetwarzaniu danych osobowych
w zakresie umów bankietowych

Zgodnie z art. 13 ust 1 i 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych (dalej zwany jako „RODO”) informujemy, że:

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest firma Sylwia Respondek przy ulicy Lompy 33, 46-300 Olesno. Kontakt do administratora tel.: +48 (34) 359 75 97, listowny na powyższy adres lub poprzez kontakt bezpośredni do zarządzanego przez administratora Hotelu DeSilva Premium Opole ul. Powolnego 10, 45-078 Opole. Kontakt do hotelu: opole@desilva.pl czy telefoniczny: +48 (77) 540 70 00;

2. Kontakt do Inspektora Ochrony Danych e-mail: iod@desilva.pl lub listownie na adres korespondencyjny hotelu z dopiskiem dla IOD.

3. Pani/Pana dane osobowe hotel pozyskuje bezpośrednio od Pani/Pana podczas kontaktu Państwa z pracownikami hotelu drogą telefoniczną, mailową lub osobiście.

4. Celem przetwarzania Państwa danych osobowych jest realizacja umowy o świadczenie usług bankietowych, czy innych będących w zakresie oferty hotelu lub podjęcie działań przed zawarciem umowy, która jest podstawą przetwarzania danych (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b Rozporządzenia). Po realizacji warunków umowy Państwa dane będą przetwarzane z uwagi na wypełnienie obowiązku prawnego nałożonego na administratora (hotel) w zakresie wystawiania, a następnie archiwizowania dokumentów w celu udokumentowania przez administratora wypełniania obowiązków podatkowych, księgowych związanych z wykonaniem usługi (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit c Rozporządzenia). W celu zapewnienia bezpieczeństwa osobom przebywającym na terenie hotelu lub w jego obrębie hotel będzie przetwarzała Państwa dane osobowe – wizerunek poprzez system monitoringu wizyjnego rejestrującego osoby przebywające w obszarze monitorowanym (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f Rozporządzenia).

5. Dane osobowe Pani/Pana będą przetwarzane:

a) przez czas obowiązywania umowy w zakresie jej przedmiotu, a po jej zakończeniu dane będą przechowywane przez okres maksymalnie 6 lat w celu:

- dochodzenia roszczeń w związku z wykonaniem warunków umowy w tym przedawnienia ewentualnych roszczeń (podatkowych i cywilnych);

- dokumentowania wykonania obowiązków przez administratora względem przepisów podatkowych, rachunkowych;

b) przez system monitoringu wizyjnego przez okres ok. 10 dni (w zależności od wielkości nagrań) chyba, że z uwagi na szczególne okoliczności (np. wypadek) zapis z monitoringu będzie musiał być przechowywany dłużej, w tym przez czas ewentualnego postępowania prowadzonego na podstawie przepisów ustawy;

c) do czasu wycofania przez Panią/Pana zgody, w przypadku przetwarzania danych osobowych w oparciu o wyrażoną zgodę, a następnie przez 5 lat od dnia odwołania zgody w celach archiwalnych do udokumentowania przed ewentualnymi roszczeniami.

Wycofanie zgody odbywa się bez wpływu na zgodność przetwarzania z prawem, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.

6. Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych mogą być:

- upoważnione osoby przez administratora dokonujące czynności związanych z realizacją przedmiotu umowy zawieranej pomiędzy Panią/Panem, a hotelem;

- podmioty przetwarzające wykonujące działania na rzecz lub w imieniu administratora (hotelu) na mocy zawartej umowy powierzenia przetwarzania danych np. firma obsługująca systemy teleinformatyczne, podmioty wspierające w zakresie obsługi prawnej, rachunkowo-księgowej, czy kadrowej;

- organy publiczne, działające na odrębnych przepisach prawa np. policja, sądy, urząd skarbowy;

- podmioty, dla których w celu wykonania usługi na życzenie Pani/Pana wyrażona została zgoda np. podmioty prowadzące działalność pocztową, kurierską;

7. Państwa dane osobowe nie będą przekazywane do państw spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego lub instytucji międzynarodowych ani przetwarzania danych osobowych w celu innym niż cel, w którym dane osobowe zostały zebrane.

8. Decyzje dotyczące Pani/Pana danych osobowych nie będą podlegały profilowaniu i podejmowaniu w sposób zautomatyzowany.

9. Ma Pani/Pan prawo do:

- uzyskania informacji o zasadach przetwarzania swoich danych osobowych, prawo dostępu do nich i uzyskania ich kopii, a także prawo do sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania oraz przenoszenia danych;

- powiadomienia każdego odbiorcę o sprostowaniu, usunięciu lub ograniczeniu przetwarzania Pani/Pana danych co wynika z obowiązku administratora;

- wycofania zgody w przypadku, gdy przetwarzanie odbyło się na podstawie jej wyrażenia. Wycofanie odbywa się bez wpływu na zgodność przetwarzania z prawem, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.

- kontaktu z Inspektorem ochrony danych powołanym przez administratora;

10. W celu zgłoszenia realizacji swoich praw można skorzystać z gotowych wniosków na stronie <http://www.desilva.pl/opole> w zakładce RODO/prawa osób, które po wypełnieniu i podpisaniu należy przesłać na adres e-mail: opole@desilva.pl lub iod@desilva.pl czy przesłać listownie, czy dostarczyć osobiście na adres korespondencyjny z dopiskiem dla IOD: Hotel DeSilva Premium Opole, ul. Powolnego 10, 34-078 Opole.

11. W przypadku, gdy zostanie uznane, iż Pani/Pana dane osobowe są przetwarzane niezgodnie z prawem i z naruszeniem przepisów ogólnego Rozporządzenia ma Pani/Pan również prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (na adres Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa);

Informacja o obowiązku podania danych i skutkach ich nie podania:

Podanie danych osobowych przez Panią/Pana jest dobrowolne, jednak konieczne w celu zawarcia umowy i wykonania działań przez hotel na życzenie Pani/Pana przed jej zawarciem. W przypadku braku podania danych osobowych i kontaktowych do umowy skutkować będzie to brakiem możliwości zawarcia niniejszej umowy Państwa z hotelem. Tym samym hotel nie będzie miał podstawy do podjęcia działań związanych z przygotowaniem przed wyznaczonym terminem realizacji przedmiotu umowy, a także wystawieniem stosownych dokumentów sprzedażowych. W konsekwencji nie będą mogli Państwo skorzystać z oferty i usług hotelu.

Jeżeli wymagają tego przepisy prawa, możemy wymagać od Państwa podania innych danych niezbędnych np. ze względów rachunkowych, podatkowych lub zdrowotnych.